

# Política de Privacidade

Classificados O Liberal | Versão 1.0

Esta Política de Privacidade explica como o Classificados O Liberal coleta, utiliza e protege as informações de quem utiliza nossa plataforma de classificados. Ao criar uma conta, publicar um anúncio ou entrar em contato com outros usuários pelo site, você concorda com o descrito aqui.

## 1. Quem somos

CNPJ: 0492.9683/ 0001-17  
Endereço: Avenida Romulo Maiorana, 2473  
E-mail: libfone@oliberal.com.br  
Telefone / WhatsApp: (91) 98568-2618

## 2. Quais dados coletamos e quando

Coletamos informações em três momentos principais: ao criar conta, ao publicar anúncios e ao navegar na plataforma.

| Categoria           | Dados coletados                                                                                                                                                  | Quando                                              |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Cadastro            | Nome, e-mail, senha, tipo de conta (pessoa física ou empresa), foto de perfil (opcional), conta Google vinculada                                                 | Ao criar conta – inclusive via Google, se utilizado |
| Anúncios publicados | Título, descrição, fotos, preço, categoria, localização (cidade/região ou coordenadas de mapa), dados de contato informados pelo anunciante (telefone, WhatsApp) | Ao publicar ou editar um anúncio                    |
| Perfil público      | Nome ou nome da empresa, foto, descrição, anúncios ativos, avaliações recebidas                                                                                  | Criado automaticament e ao cadastrar;               |

| <b>Categoria</b>                | <b>Dados coletados</b>                                                                       | <b>Quando</b>                                    |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|                                 |                                                                                              | visível para outros usuários                     |
| Mensagens e contatos            | Mensagens trocadas via chat interno, contatos iniciados por WhatsApp ou Viber                | Ao usar os recursos de comunicação da plataforma |
| Pagamentos (planos e destaques) | Dados processados pelo Asaas ou Stripe; não armazenamos dados de cartão em nossos servidores | Ao contratar um plano ou destacar um anúncio     |
| Navegação                       | IP, navegador, dispositivo, páginas visitadas, buscas realizadas, tempo de sessão            | Automaticamente, durante o uso do site           |
| Localização                     | Localização aproximada ou endereço informado para exibição no mapa do anúncio                | Ao preencher o endereço do anúncio               |

**Atenção:** dados que você incluir nos seus anúncios (como telefone, endereço ou fotos) ficam visíveis publicamente para todos os visitantes do site. Inclua apenas o que você deseja tornar público.

### 3. Para que usamos seus dados

- Criar e gerenciar sua conta e perfil público;
- Publicar, exibir e gerenciar seus anúncios;
- Permitir a comunicação entre anunciantes e interessados (chat interno, WhatsApp, Viber);
- Exibir a localização dos anúncios no mapa (Google Maps ou OpenStreetMap);
- Processar pagamentos de planos e destaques de anúncios via Asaas e Stripe;
- Emitir documentos fiscais obrigatórios;

- Enviar notificações sobre mensagens, status do anúncio e atualizações da conta;
- Enviar comunicações promocionais, quando você autorizar;
- Prevenir fraudes, spam e uso indevido da plataforma;
- Melhorar o funcionamento e a experiência geral do site.

#### **4. Perfil público e dados visíveis**

Ao se cadastrar, um perfil público é criado automaticamente com seu nome (ou nome da empresa), foto e anúncios ativos. Esse perfil pode ser acessado por qualquer visitante do site. Você pode editar ou remover informações do seu perfil a qualquer momento pelo painel do usuário.

O Classificados O Liberal atua exclusivamente como plataforma digital de classificados, destinada à divulgação de anúncios e aproximação entre usuários interessados na compra, venda ou contratação de produtos e serviços.

O Classificados O Liberal não participa das negociações realizadas entre os usuários, não intermedeia pagamentos, não realiza entregas, não assume a condição de fornecedora dos produtos ou serviços anunciados e não oferece garantias sobre a qualidade, procedência, legalidade, disponibilidade ou adequação dos itens divulgados.

Toda negociação, contratação, pagamento, entrega e eventual disputa decorrente da relação entre comprador e anunciante é de exclusiva responsabilidade das partes envolvidas. Dados incluídos nos anúncios — como telefone, endereço e fotos — também são públicos. Revise o que você publica antes de salvar.

#### **5. Login com Google**

Oferecemos a opção de criar conta ou fazer login usando sua conta do Google. Ao utilizar essa opção, recebemos apenas as informações básicas autorizadas por você (nome, e-mail e foto de perfil). Não temos acesso à sua senha do Google. Você pode revogar esse acesso nas configurações da sua conta Google a qualquer momento.

## 6. Com quem compartilhamos seus dados

- **Asaas e Stripe** — Processamento seguro de pagamentos;
- **Google Maps / OpenStreetMap** — Exibição de localização nos anúncios;
- **Google reCAPTCHA** — Proteção contra spam e bots nos formulários;
- **Google** — Quando você usa o login com Google;
- **Hospedagem e infraestrutura** — Operação e segurança do site;
- **Ferramentas de análise** — Métricas de uso do site (dados anonimizados);
- **Autoridades públicas** — Quando exigido por lei ou ordem judicial.

Não vendemos, alugamos nem cedemos seus dados pessoais a terceiros para fins comerciais.

## 7. Cookies

Nosso site utiliza cookies para manter sua sessão ativa, salvar preferências de busca e analisar o desempenho da plataforma. Cookies essenciais (como sessão de login e segurança) não podem ser desativados. Os demais podem ser gerenciados nas configurações do seu navegador ou no banner de cookies exibido ao acessar o site.

## 8. Segurança

- Conexão criptografada via HTTPS em todo o site;
- Dados de pagamento processados diretamente pelo Asaas e Stripe, sem armazenamento de cartões em nossos servidores;
- Google reCAPTCHA nos formulários para prevenir spam e acessos automatizados;
- Controle de acesso restrito às informações dos usuários;
- Backups regulares dos dados da plataforma.

## 9. Por quanto tempo guardamos seus dados

| Dado                                    | Prazo                                                         |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Conta e perfil ativo                    | Enquanto a conta existir                                      |
| Anúncios publicados                     | Enquanto o anúncio estiver ativo ou até exclusão pelo usuário |
| Histórico de pagamentos e notas fiscais | 5 anos (exigência fiscal)                                     |
| Mensagens internas                      | Enquanto a conta existir ou até solicitação de exclusão       |
| Logs de acesso                          | 6 meses                                                       |
| E-mail marketing                        | Até você cancelar a inscrição                                 |

9.1. Após a solicitação de exclusão da conta pelo usuário, os dados pessoais poderão ser eliminados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses em que sua conservação seja necessária para: (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória; (ii) exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais; (iii) prevenção a fraudes e garantia da segurança da plataforma; (iv) atendimento às exigências do Marco Civil da Internet e demais legislações aplicáveis.

## 10. Comunicações de marketing

Podemos enviar e-mails com novidades e ofertas da plataforma. Você pode cancelar o recebimento a qualquer momento clicando no link de descadastro na mensagem ou entrando em contato conosco.

## 11. Links e integrações externas

O site pode conter links para páginas externas (redes sociais, WhatsApp, Viber, etc.). Esta Política não se aplica a esses serviços. Recomendamos que você leia a política de privacidade de cada plataforma acessada.

## **12. Denúncia e Conteúdo**

Qualquer usuário poderá comunicar ao Classificados O Liberal a existência de anúncios, conteúdos ou perfis que violem a legislação vigente, os Termos de Uso da plataforma ou direitos de terceiros.

## **13. Limitação de Responsabilidade**

O Classificados O Liberal não garante a veracidade, exatidão ou legalidade das informações inseridas pelos usuários em seus anúncios e perfis.

O Classificados O Liberal não se responsabiliza por: (i) negociações realizadas entre usuários; (ii) pagamentos efetuados fora dos meios oficialmente disponibilizados pela plataforma; (iii) inadimplemento contratual entre compradores e anunciantes; (iv) defeitos, vícios ou irregularidades dos produtos e serviços anunciados; (v) perdas, danos, lucros cessantes ou prejuízos decorrentes de negociações realizadas entre usuários; (vi) atos ilícitos, fraudes ou condutas praticadas por terceiros.

A responsabilidade do Classificados O Liberal limita-se à disponibilização da infraestrutura tecnológica necessária para publicação e consulta de anúncios, observadas as disposições legais aplicáveis.

## **14. Atualizações desta Política**

Podemos atualizar este documento quando necessário. Em caso de mudanças relevantes, você será avisado por e-mail ou por aviso no site. A data de "última atualização" no topo sempre será revisada.

## **15. Contato**

CNPJ: 0492.9683/ 0001-17

Endereço: Avenida Romulo Maiorana, 2473

E-mail: libfone@oliberal.com.br

Telefone / WhatsApp: (91) 98568-2618

Esta Política está em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018) e o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990).