

Termos e Condições de Uso

Classificados O Liberal | Versão 1.1

Bem-vindo(a) à **Classificados O Liberal**! Ao criar uma conta, publicar anúncios ou utilizar qualquer recurso da plataforma, você concorda com estes Termos e com nossa Política de Privacidade.

O Classificados O Liberal é uma **plataforma de classificados**: oferece o ambiente para que usuários publiquem e encontrem anúncios, mas **não participa das negociações** entre comprador e vendedor e não intermedia pagamentos. Todo contato e combinação entre as partes acontece diretamente, via chat interno ou WhatsApp.

1. Quem somos

CNPJ: 0492.9683/ 0001-17

Endereço: Avenida Romulo Maiorana, 2473

E-mail: libfone@oliberal.com.br

Telefone / WhatsApp: (91) 98568-2618

2. Quem pode usar a plataforma

Para criar uma conta e anunciar no Classificados O Liberal, você precisa:

- Ter pelo menos **18 anos**;
- Ser pessoa física (CPF) ou pessoa jurídica (CNPJ) com cadastro regular na Receita Federal;
- Fornecer informações cadastrais verdadeiras e atualizadas;
- Não ter sido suspenso ou banido anteriormente da plataforma.

Empresas devem indicar um representante responsável pelo uso da conta, que responderá pelos anúncios e negociações realizados em nome da pessoa jurídica.

3. Cadastro e conta

O cadastro é pessoal e intransferível. Ao criar sua conta, você se compromete a:

- Fornecer dados verdadeiros: nome completo e CPF (pessoa física) ou razão social e CNPJ (pessoa jurídica), e-mail e demais informações solicitadas no momento do cadastro;
- Manter seus dados atualizados;
- Não compartilhar sua senha com terceiros;
- Nos avisar imediatamente se identificar acesso não autorizado à sua conta;
- Não criar contas falsas ou duplicadas.

Você é responsável por tudo que for feito através da sua conta. O Classificados O Liberal pode suspender ou encerrar contas em caso de informações falsas, suspeita de fraude ou violação destes Termos.

4. Publicação de anúncios

Apenas usuários cadastrados podem publicar anúncios. O Classificados O Liberal oferece planos gratuitos e/ou pagos com diferentes limites e recursos — as condições de cada plano ficam na página de Planos.

Ao publicar um anúncio, você declara que:

- É o dono do item ou está autorizado a negociá-lo;
- As informações (descrição, fotos, preço) são verdadeiras;
- O item não é produto de qualquer atividade ilícita;
- O produto ou serviço está de acordo com a legislação brasileira.

É proibido anunciar:

⚠ Produtos ou serviços ilegais; itens falsificados; conteúdo enganoso ou fraudulento; drogas, armas sem autorização legal, animais silvestres; qualquer item cuja venda seja proibida no Brasil.

O Classificados O Liberal pode remover ou recusar anúncios que violem estes Termos, sem aviso prévio e sem gerar direito a reembolso ou indenização. Denúncias de anúncios irregulares podem ser feitas pelo e-mail: libfone@oliberal.com.br..

A validade de cada anúncio varia conforme o plano contratado, conforme descrito na página de Planos. Anúncios expirados são desativados automaticamente, mas ficam disponíveis no histórico da conta.

5. Planos e pagamentos

A única forma de monetização da plataforma é a contratação de planos ou pacotes de anúncios e recursos de destaque, processados via WooCommerce. Não existe cobrança sobre negociações realizadas entre usuários.

Para planos pagos:

- Os pagamentos são processados pelo **Asaas** ou **Stripe**, conforme a opção escolhida no checkout; o Classificados O Liberal não armazena dados de cartão de crédito;
- Assinaturas recorrentes podem ser canceladas a qualquer momento na área da conta, com efeito ao fim do período já pago;
- Alterações de preço serão comunicadas com antecedência de **30 dias**; você pode cancelar sem custo antes da próxima cobrança.



Direito de arrependimento: para planos contratados pela internet, você pode solicitar cancelamento e reembolso integral em até **7 dias corridos** da contratação, desde que não tenha utilizado os recursos do plano (art. 49 do CDC).

6. Negociações entre usuários

O Classificados O Liberal disponibiliza um **chat interno** e integração com **WhatsApp** para que comprador e vendedor se comuniquem. Toda negociação – combinação de preço, forma de pagamento e entrega – acontece diretamente entre eles, sem participação do Classificados O Liberal.

Por isso, o Classificados O Liberal **não se responsabiliza** por golpes, produtos defeituosos, inadimplemento ou qualquer problema decorrente de negociação entre usuários. Em caso de suspeita de fraude, reporte ao Classificados O Liberal e às autoridades competentes.



Dicas de segurança: prefira se encontrar em locais públicos. Desconfie de preços muito abaixo do mercado. Nunca pague antes de verificar o produto pessoalmente. O Classificados O Liberal nunca pede dados bancários ou senhas por mensagem.

7. Avaliações

A plataforma permite que usuários avaliem uns aos outros após o contato iniciado pela plataforma. Ao enviar uma avaliação, você declara que:

- O conteúdo reflete sua experiência real com o outro usuário;
- A avaliação não é falsa, ofensiva ou motivada por razões alheias à negociação.

O Classificados O Liberal pode remover avaliações que violem essas diretrizes.

8. Uso aceitável

É proibido:

- Usar robôs ou qualquer ferramenta automática para acessar ou copiar dados da plataforma sem autorização;
- Tentar acessar áreas restritas do sistema;
- Usar dados de outros usuários para spam ou assédio;
- Criar contas ou anúncios com intenção fraudulenta;
- Qualquer ação que viole a legislação brasileira.

O descumprimento pode resultar no bloqueio imediato da conta e nas medidas legais cabíveis.

9. Propriedade intelectual

A marca, o design e o conteúdo institucional do Classificados O Liberal são de sua propriedade exclusiva e não podem ser reproduzidos sem autorização.

O conteúdo que você publica nos anúncios (fotos, descrições) continua sendo seu. Ao publicar, você concede ao Classificados O Liberal licença para exibi-lo na plataforma e em canais de divulgação associados enquanto o anúncio estiver ativo.

10. Privacidade

O tratamento dos seus dados está descrito na nossa Política de Privacidade. Os dados de contato exibidos nos anúncios (telefone, e-mail) destinam-se exclusivamente à negociação do item e não podem ser usados para outros fins, como envio de publicidade não solicitada.

11. Limitação de responsabilidade

O Classificados O Liberal é uma plataforma intermediária e não se responsabiliza pelo conteúdo dos anúncios publicados por terceiros, pela veracidade das informações dos anunciantes nem pelo resultado das negociações entre usuários.

Falhas técnicas temporárias ou interrupções por manutenção não geram direito a indenização, salvo quando resultarem em prejuízo direto comprovado.

 Nenhuma cláusula destes Termos limita direitos garantidos pelo Código de Defesa do Consumidor. Em caso de conflito, prevalece sempre a norma mais favorável ao consumidor.

12. Solução de conflitos

Em caso de dúvida ou problema, entre em contato conosco primeiro:

- E-mail: libfone@oliberal.com.br
- WhatsApp: (91)98568-2618
- Prazo de resposta: até **5 dias úteis**

Você também pode registrar reclamações em consumidor.gov.br.

13. Disposições gerais

- Estes Termos são regidos pelas leis brasileiras;
- A invalidade de qualquer cláusula não afeta as demais;
- Podemos atualizar estes Termos a qualquer momento, com aviso por e-mail com antecedência mínima de **10 dias**. O uso continuado após a notificação implica aceitação das novas condições.

14. Contato

E-mail: libfone@oliberal.com.br

WhatsApp / Telefone: (91)98568-2618

Estes Termos estão em conformidade com o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).